

Personvernerklæring

1. Om personvernerklæringen

Beskyttelsen av dine personopplysninger er svært viktig for oss. Denne personvernerklæringen angir hvilke personopplysninger vi samler inn for å kunne tilby deg våre produkter og tjenester. Personvernerklæringen beskriver også hvordan vi behandler dine personopplysninger og dine rettigheter knyttet til ditt personvern, og hvorledes du kan gjøre dem gjeldende.

2. Behandlingsansvarlig

Tjenestene blir levert av Bergen Psykologbehandling AS, org.nr 927 920 891 (heretter «BPB», «vi», «oss»). Bergen Psykologbehandling, Strandgaten 18, 5013 Bergen, e-postadresse: post@bergenpsykologbehandling.no. Som behandlingsansvarlig er vi ansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger, som vi samler inn gjennom våre nettsider og tjenester.

3. Hvilken informasjon om deg samler vi inn?

Vi må samle inn informasjon om deg for å kunne tilby våre tjenester. Arten av denne informasjonen avhenger av hvilken av våre tjenester du benytter.

3.1 Informasjon vi får fra deg

Vi får informasjon fra deg når du:

- Registrerer deg som som interessert i våre produkter
- Bruker vår nettsted hvor du må oppgi opplysninger om deg, eller
- På annen måte deler dine opplysninger med oss, enten direkte eller indirekte.

Denne informasjon vil bestå av:

- Person- og kontaktopplysninger – navn, e-postadresse, adresse, telefonnumre o.l.

3.2 Informasjon vi samler inn når du benytter våre tjenester

Når du benytter våre tjenester, kan vi samle inn følgende informasjon om deg:

- Informasjon om varer/tjenester – opplysninger vedrørende kontakt eller booking
- Historisk informasjon – dine tidligere henvendelser
- IP- adresse
- Dato og tidspunkt for når du besøkte BPB-nettsiden
- Nettsiden som førte deg til BPB-nettsiden
- Enhetens ID, slik som enhetsmodell og individuell enhets-ID, og/eller cookie-ID (informasjonskapsler), og annen informasjon om din enhet (f.eks nettleser, språk, tidssoneinnstillinger, operativsystem, plattform og skjermopløsning).

- Kanal for innsamling av informasjon: nettleser, mobilnettleser, applikasjon og nettleserverversjon
- Geografisk informasjon – din geografiske lokasjon/posisjon

Opplysningene du deler med oss, samt opplysningene om varer/tjenester og finansiell informasjon, er nødvendige for å kunne tilby deg våre tjenester. De andre opplysningene vi samler inn er nødvendig for å kunne oppfylle andre formål, slik de er angitt nedenfor.

4. Hvorfor behandler vi dine opplysninger? Hvor lenge lagres opplysningene om deg?

Vi lagrer all informasjon i digitale databaser, og kan bruke uttrekk fra databasene for å sende på e-post eller andre digitale kommunikasjonsverktøy hvor uvedkommende ikke har tilgang.

4.1 Utvikling av BPB-tjenester

Dine opplysninger vil benyttes idet BPB- leverer sine tjenester, slik som brukeridentifisering og for å gjøre tjenestene mer personlige, interaktive og brukervennlige. Dine opplysninger vil også benyttes for å kunne besvare dine henvendelser og spørsmål, for å implementere de valgene du foretar og andre liknende gjøremål, for å ivareta datasikkerhet og personvern, og for å forhindre misbruk og uberettiget bruk av BPB nettbaserte tjenester. BPB fører også journal fra konsultasjoner.

4.2 Kundekommunikasjon

Dine opplysninger kan benyttes til kundekommunikasjon, for eksempel for å sende deg notifikasjoner vedrørende våre tjenester og for å kontakte deg i forbindelse med kundeservice eller behandling. Opplysningene brukes også i forbindelse med konsultasjoner og forberedelser til disse.

4.3 Overføring av personopplysninger utenfor EU/EØS

Som en hovedregel overfører vi ikke dine opplysninger utenfor EU/EØS-området. Dersom det skulle forekomme, forsikrer vi at dine opplysninger blir forsvarlig behandlet, beskyttet med et tilstrekkelig sikkerhetsnivå eller med nødvendige sikkerhetstiltak. Eksempler på slike sikkerhetstiltak er kontraktfestet konfidensialitet i tilknytning til behandling av dine personopplysninger, behandling av personopplysninger i henhold til gjeldende lov, slik som bruk av EUs standardkontraktsklausuler som er godkjent av EU-kommisjonen og andre tiltak som sikrer at dine personopplysninger behandles i overensstemmelse med denne personvernerklæringen. Du kan be om informasjon om de implementerte sikkerhetstiltakene ved å ta kontakt med oss. Vår kontaklinformasjon fremgår av punkt 11 i personvernerklæringen.

5. Hvilke rettigheter har du?

Korrigerings: Vi vil forsikre oss om at opplysningene vi har om deg er oppdaterte og korrekte. Du kan be oss om å korrigere eller slette opplysninger som ikke er korrekte.

Innsyn: Du kan be om en utskrift av de personopplysningene vi har om deg.

Sletting: Du kan be oss om å slette opplysningene vi har registrert på deg. Dette gjelder likevel ikke dersom opplysningene er nødvendige for å levere våre tjenester. Vi kan heller ikke slette de opplysningene som vi er pålagt å lagre i henhold til gjeldende lovgivning.

Innsigelsesrett: Du kan protestere mot behandlingen av dine personopplysninger som skjer i samsvar med personopplysningsloven artikkel 21. Dette kan du gjøre ved å sende en e-post til post@bergenpsykologbehandling.no.

Tilbakekall av samtykke: Når behandlingen av dine personopplysninger er basert på ditt samtykke, har du rett til å tilbakekalle ditt samtykke på hvilket som helst tidspunkt. Et tilbakekall av samtykke vil ikke påvirke lovligheten av behandlingen som skjedde før samtykke ble tilbakekalt. Dersom du ønsker å tilbakekalle ditt samtykke, kan du sende en e-post til post@bergenpsykologbehandling.no.

Dataportabilitet: Ved automatisert behandling av dine personopplysninger for å oppfylle en avtale, har du rett til å be om at personopplysningene vi har registrert på deg utleveres i et strukturert, alminnelig anvendt, mabergennleselig format for overføring til en annen behandlingsansvarlig.

Klagerett: Du kan når som helst sende en klage til oss eller til tilsynsmyndighetene.

Klage direkte til oss sendes til BPB på adresse angitt tidligere i dette dokumentet. Klage til tilsynsmyndighetene sendes til Datatilsynet, Postboks 8177, 0034 Oslo. Eller postkasse@datatilsynet.no

6. Til hvem utleveres dine personopplysninger?

Vi kan dele eller utlevere dine personopplysninger til utvalgte tredjeparter:

- Vi kan utkontraktere deler av behandlingen av dine personopplysninger til en tredjepart.
- Vi kan utlevere dine personopplysninger til leverandører og underleverandør for å innfri våre forpliktelser i avtaleforholdet med deg, og for de formål som er angitt i denne personvernerklæringen.
- Vi kan dele nødvendige personopplysninger med selskapet du kjøpte tjenesten fra, for at de skal kunne levere og administrere din bestilling. I et slikt tilfelle vil behandlingen av dine opplysninger hos selskapet, falle inn under deres personvernerklæring.
- Vi kan dele dine personopplysninger med kredittopplysningsbyråer og leverandører av identitetsoppslag (for eksempel Folkeregisteret) for å vurdere din kredittverdighet og foreta en risikovurdering ved din forespørsel om å benytte en av våre betalingsalternativer, og for å bekrefte/verifisere din identitet og adresseinformasjon.
- Vi kan utlevere nødvendige personopplysninger til myndigheter slik som politiet, skattemyndighetene og andre offentlige myndigheter når dette er lovpålagt. Et eksempel på lovpålagt utlevering av personopplysninger er for formål knyttet til forhindring av hvitvabergeng og terrorfinansiering.

Vi kan imidlertid også utlevere dine personopplysninger når offentlige myndigheter etterspør det med hjemmel i gjeldende lovgivning.

Hvis vi deler dine personopplysninger med slike tredjeparter, gjennomfører vi egnede tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre at dine personopplysninger behandles med tilstrekkelig sikkerhet og beskyttelse ved overføring eller utlevering til slike tredjeparter.

Vi vil aldri selge dine personopplysninger til tredjeparter. Vi vil heller aldri utlevere dine personopplysninger til tredjeparter for direkteannonsering, fjernsalg eller andre liknende former for

direkte markedsføring, meningsmålinger eller markedsundersøkelser, så fremt du ikke har gitt oss ditt samtykke til dette.

7. Hvordan ivaretar vi sikkerheten rundt dine personopplysninger?

Vi benytter oss av den nyeste teknologien for å ivareta sikkerheten rundt dine personopplysninger. Dette betyr at vi benytter oss av alle nødvendige tekniske og administrative sikkerhetstiltak for å beskytte dine personopplysninger mot uberettiget/uautorisert tilgang, overføring, ødeleggelse eller annen uberettiget behandling. Våre sikkerhetstiltak består blant annet av moderne brannmurer, krypteringer, sikkert IT-miljø, egnet adgangskontroll, opplæring av vårt personale som behandler dine personopplysninger og nøye valg av underleverandører. I tillegg er adgangen til dine personopplysninger begrenset til ansatte i BPB som har behov for disse opplysningene for å levere våre tjenester til deg.

8. Andre nettsider

Våre nettsider kan koble til andre nettsider. Vi er ikke ansvarlige for innholdet på disse nettsidene eller for deres personvernerklæringer. Vi anbefaler at du leser nøye igjennom andre nettsiders personvernerklæring, vilkår og betingelser før du bruker dem.

9. Bruk av cookies/informasjonskapsler og annen liknende sporingsteknologi

BPB benytter cookies for å levere sine tjenester. Cookies er små filer som lagres midlertidig på din harddisk. Cookies benyttes kun for å samle informasjon om bruken av BPBs tjenester. Dette gjør det mulig å gjenkjenne din enhet automatisk neste gang du benytter en av våre tjenester. Cookies inneholder imidlertid ingen personopplysninger, slik at ditt personopplysningsvern er ivaretatt. Avhengig av dine innstillinger, kan din nettleser automatisk akseptere cookies. Du kan imidlertid, når som helst, endre din nettleasers innstillinger og benytte BPB uten cookies. Brukervennligheten kan i så fall bli noe begrenset.

Oversikt over cookies:

Cookie	Formålet med behandlingen	Hvilken informasjon lagres	Behandlingsansvarlig	Databehandler	Hvor lenge lagres informasjonen
Facebook Connect	Samhandle på nettsider via Facebook-konto	Profilinformasjon (Facebook)	BPB	Facebook Inc.	3 mnd til ubegrenset
Facebook Custom Audiences	Skreddersydd markedsføring via kryssreferering mot brukerprofiler	Hashede data Anonymisert Facebook ID og URL	BPB	Facebook Inc.	3 mnd til ubegrenset
Google Analytics Audiences	Adferdsanalyse av publikumssegm	Aggregert data: Publikums språk, geografisk	BPB	Google Inc.	Ubegrenset

	enter på en nettside	lokasjon, enhet og operasjonssystem, preferanser, med mer			
Google Adwords Conversion	Statistikk for konverteringssporing	Totalt antall brukere videresendt fra annonse til side via klikk	BPB	Google Inc.	30 dager
Google Analytics	Webanalyse av bruk og aktivitet på nettside	Anonymisert bruk av nettside	BPB	Google Inc.	1 minutt til 26 mnd

10. Endringer i personvernerklæringen

Vi utvikler våre nettsider kontinuerlig, og forbeholder oss retten til å endre denne personvernerklæringen. Slike endringer vil publiseres i personvernerklæringen. Endringer kan også foretas ved relevante endringer i gjeldende lovverk. Vi anbefaler at du med jevne mellomrom går igjennom vår personvernerklæring.

11. Spørsmål om personvern

Vi har samarbeid med en spesialist innen personvern. Hvis du har spørsmål vedrørende denne personvernerklæringen eller personvern generelt, kan du sende disse på e-post til post@bergenpsykologbehandling.

Denne personvernerklæringen ble sist oppdatert den 02.11.2021.